

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE – novembro-2025**

Esta Política de Privacidade tem por objetivo estabelecer as regras sobre (a) como e para quais finalidades os dados pessoais são tratados; (b) com quem esses dados pessoais podem ser compartilhados; e (c) como os usuários podem gerenciar seus dados pessoais. A Infostrax Brasil Consultoria Ltda. se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade, atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades. Quando houver alteração na Política de Privacidade, será emitido comunicado específico, por publicação em área de destaque na Plataforma dos cursos, indicando que ocorreu a atualização. Caso não haja concordância nos termos, o usuário deverá cessar o uso da Plataforma.

**Tipos de Usuários:** esta Política se aplica aos usuários clientes da Plataforma Moodle, ou seja, os compradores dos cursos oferecidos pela Infostrax Brasil Consultoria Ltda.

**Formas de Tratamento de Dados:** a forma de tratamento de dados pessoais pela Moodle vai variar de acordo com a atuação. A Plataforma da Moodle possui funcionalidades diversas.

**Oferta de Conteúdo:** a Plataforma foi desenvolvida para permitir a oferta aos compradores de conteúdos em diversos formatos digitais (vídeo, áudio, texto, software etc.).

**Compartilhamento com terceiros:** por meio desta Política, informamos que os dados pessoais coletados são usados exclusivamente para a viabilização do uso apropriado dos cursos comprados pelos usuários para a efetiva funcionalidade da Plataforma, não sendo compartilhados com terceiros.

**Tratamento de dados pessoais de menores:** não são coletados conscientemente dados pessoais de menores de 13 anos. Se houver conhecimento de que foram coletados dados pessoais de um menor de 13 anos, a conta criada na Plataforma será cancelada e os dados pessoais serão excluídos, apenas podendo manter dados pessoais que tenham como objetivo evitar nova tentativa de cadastro. Adolescentes entre 13 e 18 anos que sejam compradores na Moodle terão seus dados pessoais tratados nos termos desta política.

**Dados de Cadastro de Compradores:** Nome completo, CPF (ou CNPJ), endereço e email. Estes dados são coletados no site [www.infostraxacademy.com.br](http://www.infostraxacademy.com.br) e serão usados na Plataforma Moodle. Por ocasião do primeiro acesso na Plataforma, será solicitada a inclusão de uma senha de acesso. Da mesma forma, o comprador poderá inserir outras informações que são solicitadas opcionalmente e ele deseje adicionar.

**Dados de Pagamento:** Dados de cartão de crédito (incluindo número do cartão, nome do titular, validade e código CVV). Estes dados não são armazenados na Plataforma Moodle, porém são usados no site [www.infostraxacademy.com.br](http://www.infostraxacademy.com.br) para a compra dos cursos.

**Dados de Atividades:** outros dados do comprador são armazenados, tais como: frequência de utilização da Plataforma; informação sobre o Navegador; dados de conexão; e histórico de compras.

**Finalidade:** a finalidade dos dados de cadastro de compradores é:

- Realizar o cadastro;
- Realizar identificação dos usuários junto à Plataforma;
- Realizar compras de Conteúdo;
- Permitir o acesso ao Conteúdo;
- Fazer gestão do pagamento e assinaturas;
- Enviar mensagens de texto (SMS) ou email com informações transacionais como: link de acesso ao conteúdo, boleto de pagamento, aviso de vencimento, entre outros;
- Realizar atividades de suporte;
- Realizar atividades de análise de prevenção à fraude na Plataforma;
- Arquivar histórico de compras;
- Realizar a autenticação do Usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios.
- Operacionalizar os pagamentos.

**Período de Retenção:** Todos os dados pessoais dos usuários tratados conforme disposto nesta Política serão mantidos pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades. Também podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da Moodle ou de terceiros.

**Pedidos de Exclusão:** poderá ser solicitada a exclusão da conta do usuário junto à Moodle a qualquer momento, a partir de um pedido formal por email à Infostrax Brasil Consultoria Ltda, através do email [contato@infostraxacademy.com.br](mailto:contato@infostraxacademy.com.br). Nesse caso, a retenção das informações poderá ocorrer conforme exigências legais ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da Moodle ou de terceiros.

**Direitos e Garantias:** os usuários têm direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Serão disponibilizados mecanismos, transparência no exercício de direitos. Os direitos previstos na LGPD, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 –) (“LGPD”) são:

- confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- acessar seus dados pessoais;
- requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento;
- manifestar oposição a tratamento que viole a LGPD.

**Informações Adicionais:** antes de resposta a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, serão solicitadas informações para confirmação da identidade do usuário.

**Dúvidas sobre a Política:** Se após a leitura desta Política ainda houver dúvida, é possível entrar em contato pelo email [contato@infostraxacademy.com.br](mailto:contato@infostraxacademy.com.br) para solicitar esclarecimentos adicionais.